Приложение № 1 к приказу Комитета по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского

округа от 24.01.2022 №94-ОД "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе поведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Школа №1" Камышловского городского округа имени Героя Советского Союза Бориса

Самуиловича Семёнова на период 2022-2024 годов

Камышловский городской округ

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | | |
| 1 | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации | 01.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| 2 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,  требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 20.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |  |
| 3 |  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 20.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |  |
| 4 |  | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 01.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| 5 |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по  итогам финансового года | 20.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| 6 | На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gpv.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайтк образовательной организации: | 15.06.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| 7 |  | Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной  организации | 02.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| 8 |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году | 02.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| 9 |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31  марта 2021 года) | 02.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| 10 |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 02.02.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| 11 |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 15.06.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены  комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 13 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |  |  |  |  |
| 14 |  | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными  платформами | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 15 |  | наличие выделенных стоянок для  автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 16 |  | наличие сменных кресел-колясок | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 17 |  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических  помещений в организации | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 18 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с  другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив |  |  |  |  |
| 19 |  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации | 01.02.2024 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 20 |  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика  (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 21 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 59%) | По повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 01.09.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 22 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие  мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 23 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%) | Повысить уровень доброжелательности персонала организации | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 24 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень  удовлетворенности - 97%) | Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах  взаимодействия | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | |
| 25 | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию  родственникам и знакомым | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 26 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%) | Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |
| 27 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности -  95%) | Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 30.05.2022 | Вильд Светлана Анатольевна директор |  |  |