**План работы службы школьной медиации на 2019-2020 учебный год**

**МАОУ «Школа № 1» Камышловского городского округа имени Героя Советского Союза Бориса Самуиловича Семёнова**

**Цели:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

- организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

**-** сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- проводить программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- познакомить учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организовать проведение просветительных мероприятий и информировать участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологиях восстановительной медиации.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | | Мероприятия | Целевая  группа | Сроки проведения | Ответственный |
| **I. Проведение программ восстановительной медиации** | | | | | |
| 1 | | Сбор информации о ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура | Учащиеся  4-11 кл. | Постоянно | СШМ |
| 2 | | Работа с обращениями | Учащиеся  4-11 кл. | Постоянно | СШМ |
| 3 | | Знакомство обучающихся с навыками ведущих примирительных встреч | Волонтеры | Ежемесячно | Медиатор СШМ |
| **II. Проведение профилактической работы** | | | | | |
| 4 | | Анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов. | 1 – 11 кл. | Сентябрь | Куратор СШМ, Кл.руководители |
| 5 | | Проведение классных часов на тему:  «Давайте жить дружно!»  «Как научиться дружить?»  «Кто он-настоящий друг?»  «Умеем ли мы общаться друг с другом?»  «Как поступить в конфликтной ситуации»  «Учимся общению без предрассудков»  «Умеем ли мы прощать»  «Разрешение конфликтных ситуаций в школе»  «Назначение и функции школьной службы медиации»  «Урок толерантности»  «Служба, разрешающая конфликтные ситуации» | 1-2 кл.  3-4 кл.  5 кл.  6 кл.  7 кл.  8 кл.  9 кл.  10-11  5-11 кл.  1-11 | Октябрь -март | Классные руководители,  Васюченко И.А.,  педагог-психолог |
| 6 | | Тренинг «Мы все разные, но мы все вместе»  «Наш класс-единый коллектив»  Мастер-класс «День толерантности» | 6 кл  5 кл | сентябрь | Дильмухамедова И.Р.  Куратор СШМ  Васюченко И.А.,  педагог-психолог  СШМ |
| 7 | | Групповые занятия на тему:  «Сотрудничество-умение делать дело вместе»  «Гнев, как выражение чувств!»  «Агрессия во взаимоотношениях с другими людьми»  «Конфликты в школе, дома и на улице»  «Конфликтные ситуации и способы их преодоления»  «Конфликт как возможность развития»  «Умение владеть собой. Что это значит?»  «Нарушений прав других людей может привести к конфликтам»  «Как разрешить конфликт мирным путем?» | 3 кл.  1-4 кл.  5 кл.  6 кл.  7-11 кл. | В течение года (по запросу) | Васюченко И.А.,  педагог-  психолог |
| **III. Участие в областных мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)** | | | | | |
| 8 | | Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности СШМ | Медиаторы,  специалисты СШМ | По плану областного ресурсного центра школьной медиации. | Дильмухамедова И.Р., куратор СШМ |
| **IV. Проведение информационно-просветительской работы** | | | | | |
| 9 | Информационно – методическое совещание с классными руководителями о деятельности СШМ | | Педагоги | Сентябрь | Дильмухамедова И.Р., куратор СШМ |
| 10 | Организация и проведение встречи с родителями в рамках проведения общешкольных родительских собраний | | Родители | Декабрь | Бабинова Ю.В. зам. директора по ВР |
| 11 | Заседание членов службы медиации | | СШМ | Сентябрь-май | Дильмухамедова И.Р., куратор СШМ |
| 12 | Выпуск флайеров о деятельности СШМ | | Ученики | Сентябрь, | Дильмухамедова И.Р., Куратор СШМ, учащиеся-волонтеры |
| 13 | Информирование обучающихся школы о работе СШМ | | Ученики | В течение года | СШМ |
| 13 | Индивидуальные консультации обучающихся по вопросам разрешения конфликтов | | Ученики | По необходимости | Дильмухамедова И.Р., Куратор СШМ, |
| 14 | Индивидуальные консультации педагогического состава по применению инструментов медиации при разрешении внутришкольных конфликтов | | Педагоги | По запросу | Дильмухамедова И.Р., Куратор СШМ, |
| 15 | Размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайте школы, школьном стенде | | Ученики, родители, педагоги | В течение года | Дильмухамедова И.Р., Куратор СШМ, |