Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг

(по данным за 2022 год)

Для проведения оценки удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в 2022 году была проведена анкета "Выявление степени удовлетворенности качеством образовательных услуг" среди родителей (законных представителей) учащихся МАОУ «Школа№1» КГО. В анкетировании приняло участие 512 родителей (89%).

На каждый пункт анкеты родителям было необходимо поставить оценку, предложенную в анкете.

5 баллов – полностью удовлетворён, оценка самая высокая, однозначно положительная;

4 балла – в основном удовлетворён, оценка больше положительная, нежели отрицательная;

3 балла – средний уровень удовлетворенности;

2 балла – практически не удовлетворён;

1 балл – полностью не удовлетворен, оценка самая низкая, однозначно отрицательная. Результаты анкетирования представлены в следующей таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | Сред. |
| балл |
| **1.** Удовлетворенность ОУ в целом, ее статусом и условиями учебы | кол-во | 233 | 220 | 55 | 3 | 1 | 4,3 |
| % | 45,4 | 43 | 11 | 0,5 | 0,1 |
| **2.** Безопасность учебной деятельности | кол-во | 272 | 221 | 17 | 1 | 1 | 4,5 |
| для здоровья детей. | % | 53,5 | 43 | 3,3 | 0,1 | 0,1 |
| **3.** Организация образовательного процесса, уровень материально-технической оснащенности. | кол-во | 125 | 204 | 173 | 5 | 5 | 3,8 |
| % | 24,4 | 39,8 | 34 | 0,9 | 0,9 |
| **4.** Профессионализм педагогического | кол-во | 346 | 134 | 30 | 1 | 1 | 4,6 |
| коллектива. | % | 67,5 | 26 | 6,3 | 0,1 | 0,1 |
| **5.** Качество образования, обеспечивае- | кол-во | 203 | 252 | 51 | 5 | 1 | 4,3 |
| мого ОУ. | % | 39,6 | 49,2 | 10,2 | 0.9 | 0,1 |
| **6.** Система оценивания знаний и умений | кол-во | 215 | 216 | 63 | 14 | 4 | 4,2 |
| (регулярность, точность, объективность). | % | 40,9 | 42 | 13,4 | 2,9 | 0,8 |
| **7.** Социально-психологический климат в ОУ, комфортность образовательной среды | кол-во | 263 | 203 | 41 | 4 | 1 | 4,4 |
| % | 51 | 40 | 8 | 0,7 | 0,3 |
| **8.** Создание условий для развития и самовыражения детей, раскрытия их интеллектуального и творческого потенциала | кол-во | 232 | 226 | 47 | 4 | 3 | 4,3 |
| % | 45,7 | 44 | 9 | 0,7 | 0,6 |
| **9.** Степень реализации индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей и возможностей ваших детей. | кол-во | 154 | 267 | 84 | 4 | 3 | 4,1 |
| % | 30,3 | 52 | 16,4 | 0,7 | 0,6 |
| **10.** Социально-психологический климат в классе, где учится ваш ребенок. | кол-во | 211 | 252 | 45 | 3 | 1 | 4,3 |
| % | 41,2 | 49 | 8,6 | 0,9 | 0,3 |
| **11.** «Приходилось ли вам в этом учебном году обращаться к администрации ОУ с предложениями, пожеланиями, просьбами? Если да, то оцените степень удовлетворенности решением ваших проблем» | кол-во | 78 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4,9 |
| % | 15 | 0,7 | 0 | 0 | 0 |
| **май, 22** |  |  |  |  |  |  | 4,33 |
| **дек.21** |  |  |  |  |  |  | 4,32 |
| **май.21** |  |  |  |  |  |  | 4,2 |

В анкете родителям было предложено выявить положительные моменты в работе ОУ, проблемы, которые необходимо ещё решить, и сформулировать предложения по дальнейшему улучшению работы ОУ.

1. Какие **положительные изменения** в работе ОУ Вы могли быотметить?

Электронный дневник, качественная организация работы в дистанционном режиме, безналичный расчёт питания в столовой, качество образования, хорошая подготовка к экзаменам, индивидуальные занятия, усиление интеллектуальной деятельности, пропускная система, следят за формой учащихся, внимание к ученикам, повышение имиджа, активное участие класса в мероприятиях, патриотизм, экскурсии, улучшение интерьера столовой, в фойе, в пристрое школы.

# Какие проблемы жизни ОУ нам пока еще не удалось решить?

Совершенствование лыжной базы, школьный двор, техническое оснащение классов, в школе нет стадиона, вторая смена в начальной школе, новый спортзал (489чел.), своевременно заносить все дом. задания в дневник.ру (2), регулярное заполнение электр. дневника, проблема с выставлением отметок по отдельным предметам на Дневник.ру, курение в туалете (2), капитальный ремонт зданий школы (354ч), ужасная организация питания (2), привести в порядок раздевалку, занижение самооценки детей педагогами (1), поздние индивидуальные консультации, индивидуальный подход к детям и справедливость, питание старшеклассников (9-11 класс).

**В общем, по результатам анкетирования, средний балл по школе относительно стабилен – 4.3 (4,2 в мае, 2021 году),** т.е. родители удовлетворены качеством образовательных услуг, оценка положительная. Снижение показателя зафиксировано по направлению «материально-техническое оснащение» (3,75), что вызвано фактическим отсутствием собственного спортивного зала/спортивной площадки (стадиона) в старшей школе и необходимостью посещения занятий по физической культуре учащимися 5-11 классов в спортивных залах ДЮСШ и на городском стадионе.

За 2022 год была проделана значительная работа по улучшению условий пребывания учащихся в школе: капитальный ремонт пристроя, косметический ремонт зданий, центральная канализация, приобретение нового оборудования для столовой; приобретение новой мебели для школьных кабинетов, расширен парк компьютерной техники и периферийных устройств (цифровые панели, ноутбуки, проекторы, принтеры, МФУ). Регулярно осуществляется методическое сопровождение и контроль своевременности заполнения электронных журналов педагогами. Отработаны механизмы организации дистанционного взаимодействия субъектов образовательного процесса, в т.ч. для реализации учебного процесса в дистанционном режиме (с учетом различной технической оснащенности со стороны обучающихся). Реализованы организационные меры безопасности, созданы материально-технические условия (рециркуляторы, лампы-обеззараживатели, санитайзеры и т.п.) по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.