

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа № 1»
Камышловского городского округа имени Героя Советского союза Бориса
Самуиловича Семёнова (МАОУ «Школа №1» КГО)

Приказ

от 10 октября 2019 года

№275/1

«Об организации работы МАОУ «Школа № 1» КГО по итогам проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности»

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 15 июля 2013 года №78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области», руководствуясь Положением о Комитете по образованию, культуре, спорту и делам молодежи администрации Камышловского городского округа, утвержденного постановлением главы Камышловского городского округа от 27 сентября 2017 года №889, с целью организации работы по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «Школа № 1» КГО

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Электронику Мартьяновой Ю.Д.

- разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ «Школа №1», план мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Заместителю директора по УВР Раковой М.П.:

- обеспечить разработку и утверждение планов мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с формой плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 №457 в срок до 12.10.2019 года;

- организовать проведение информационно- разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан- потребителей услуг с привлечением средств массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

С.А.Вильд

Ознакомлены:

Ю.Д.Мартьянова
М.П.Ракова

Приложение №1
к приказу МАОУ «Школа №1» КГО от 10.10.2019г. №
275/1

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Школа №1» КГО
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Реорганизация сайта МАОУ «Школа №1» КГО			
	Изучение нормативных документов по созданию сайта ОО; изучение имеющегося контента (сайты школ) в сети Интернет	октябрь,	Рабочая группа (Вильд С.А., директор; Ракова М.П., Бабинова Ю.В. зам директора по УВР; инженер-электронщик)
	Макетирование сайта (разработка сценария/структуры в соответствии с требованиями нормативных документов)	октябрь,	
	Поиск оптимального ресурса для разработки сайта (выбор: инструментального контента для создания сайта, доменного имени, поставщика хостинга)	до 10 ноября,	
	Разработка модели упорядочения информационных потоков между	до 10 ноября,	

	субъектами образовательных отношений для их своевременного размещения на сайте МАОУ "Школа №1" КГО		
	Утверждение технического задания на разработку сайта, макета и дизайна сайта	10.11.	Вильд С.А., директор
	Заключение договора на доменное имя и предоставление услуг хостинга		Вильд С.А., директор
	Создание «оболочки» сайта	до 1 декабря,	инженер-электронщик
	Наполнение сайта контентом в соответствии с разработанной моделью	декабрь,	инженер-электронщик
	Закрытие действующего и введение обновленного сайта в эксплуатацию	1.01.	
	Контроль за актуальностью содержания сайта	в течение всего времени работы сайта	Вильд С.А., директор; Ракова М.П., зам директора по УВР
	Поддержка информационного и структурного наполнения сайта в актуальном состоянии		инженер-электронщик

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико- социальной экспертизы

Отсутствие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Актуализация нормативных документов о платных образовательных услугах. Размещение документов на сайте	22.10. 25.10.	Вильд С.А., директор, инженер-электронщик
--	--	------------------	--

2. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Систематизация сведений об адресах электронной почты и/или иных контактов педагогических работников, их систематизация и размещение на сайте	25.10.	Ракова М.П., зам.директора по УВР
--	--	--------	--------------------------------------

3. Доступность услуг для инвалидов

Увеличение сведений о наличии и доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	*		Ракова М.П., зам.директора по УВР
---	---	--	--------------------------------------

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико- социальной экспертизы

Наличие возможности оценивать доброжелательность и вежливость работников ОО	*	В течение года	Ракова М.П., зам.директора по УВР
Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	*	В течение года	Ракова М.П., зам.директора по УВР
наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с	*	В течение года	Ракова М.П., зам.директора по УВР

деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)			
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	*	В течение года	Ракова М.П., зам.директора по УВР
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	*	В течение года	Ракова М.П., зам.директора по УВР
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Наличие возможности для проведения опросов (о качестве предоставляемых услуг, удовлетворенности материально-техническим обеспечением и т.п.) участников образовательных отношений, социальных партнеров	*	В течение года	Ракова М.П., зам.директора по УВР
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес	*	В течение года	Ракова М.П., зам.директора по УВР

Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	*	В течение года	Ракова М.П., зам.директора по УВР
--	---	----------------	--------------------------------------