

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Школа №1" Камышловского городского округа имени Героя Советского Союза Бориса Самуиловича Семёнова
на период 2022 /2024 гг

Камышловский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
95,3 I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации всю требуемую информацию в соответствии с нормативно - правовыми актами о деятельности образовательного учреждения. Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о деятельности ОО.	01.02.2022

	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о деятельности организации в соответствии с нормативными актами в полном объеме	20.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	20.02.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года. Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	20.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте МАОУ "Школа №1" КГО размещен План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, бюджетные сметы образовательной организации	20.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На сайте образовательного учреждения размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.02.2022

		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	20.02.2022
	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gpv.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о муниципальных и государственных учреждений	15.06.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения для популяризации портала размещена информации о муниципальных и государственных учреждениях	01.06.2022
		Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	02.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте образовательной организации добавлен раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»	02.02.2022
		Создать раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК	02.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» добавлена информация по итогам НОК в 2018 , 2021г	02.02.2022

		Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в	02.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» добавлена информация по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 , 2021гг	02.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	02.02.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения работает гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	02.02.2022
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	15.06.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности	15.06.2022

		образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			образовательных организаций	
90	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	30.05.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На главной странице официального сайта образовательной организации создан опрос по качеству оказания услуг. Проведено анкетирование родителей для мониторинга удовлетворенностью образовательной деятельностью.	15.05.2022
55,7	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2024	Вильд Светлана Анатольевна директор		

		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Вильд Светлана Анатольевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.04.2024	Вильд Светлана Анатольевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Вильд Светлана Анатольевна директор		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.02.2024	Вильд Светлана Анатольевна директор		
		Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Вильд Светлана Анатольевна директор		

	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 59%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, продолжить оборудование помещений и территории организации.	01.09.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	В штатное расписание введены ставки педагог-логопед, педагог- психолог, педагог- дефектолог. Проводятся как индивидуальные, так и групповые занятия. Для учащихся с ОВЗ и детей - инвалидов в ОО работают кружки, клубы по интересам.	01.09.2022
94,6 IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Организация обучающихся мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации: проведение тренингов, мастер - классов по вопросу взаимоотношений между всеми участниками ОП.	30.05.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	Составлен план мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации . Со всеми участниками ОП проведены беседы, тренинги по вопросу доброжелательности между всеми участниками ОП	24.03.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	Организация обучающихся мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	30.05.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	Составлен план мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации . Со всеми участниками ОП	23.05.2022

	непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)				проведены беседы, тренинги по вопросу доброжелательности между всеми участниками ОП.	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Организация обучающихся мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	30.05.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	Составлен план мероприятий с последующей оценкой результатов обучения для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	23.05.2022
92,6 V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через организация совместных мероприятий со всеми участниками ОП.	30.05.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	На официальном сайте школы в разделе "Новости" проведение совместных мероприятий со всеми участниками ОП. Привлечение социальных партнеров.	30.05.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Проведение совместных мероприятий со всеми участниками ОП.	30.05.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	Проведены открытые уроки для родительской общественности, участие родителей в метапредметном дне. Информация о совместных мероприятиях постоянно публикуется в СМИ, на сайте школы.	25.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение совместных мероприятий со всеми участниками ОП.	30.05.2022	Вильд Светлана Анатольевна директор	Проведены открытые уроки для родительской общественности, участие родителей в метапредметном дне. Информация о совместных мероприятиях постоянно публикуется в СМИ, на сайте школы.	25.05.2022

Директор МАОУ "Школа №1" КГО

С.А.Вильд